

Załącznik Nr 1
do zapytania ofertowego

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu dla 3 beneficjentów ostatecznych projektu „Granty PGR - Wsparcie dzieci i wnuków byłych pracowników PGR w rozwoju cyfrowym zlokalizowanych na terenie Gminy Piecki w okresie od 1.10.2022 r. lub dnia podpisania umowy do dnia 04.02.2023 r.

Wykonawca dostarczy i zainstaluje urządzenia niezbędne do odbioru internetu oraz uruchomi usługę Internetu. Usługa będzie świadczona w ramach standardów GSM (GPRS/EDGE), UMTS (HSPA+) oraz LTE zgodnie z aktualną mapą zasięgu operatora.

Wykonawca gwarantuje zasięg usługi LTE **na zewnątrz budynków** na obszarze nie mniejszym niż: **90%** powierzchni Polski oraz **wewnątrz budynków** użytkowanych przez Zamawiającego i znajdujących w następujących miejscowościach na terenie gminy Piecki:

1. Piecki, oś. Lawendowe 17E, 11-710 Piecki
2. Machary 57/2, 11-710 Piecki
3. Piecki, ul. Zwycięstwa 22, 11-710 Piecki

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu dla 3 kart SIM w ramach **abonamentu pakiet minimum 40 GB danych** (odnawianych co miesiąc) do wykorzystania na wysyłanie i odbieranie danych **oraz nielimitowany dostęp do sieci Internet w technologii LTE.**

Parametry techniczne usługi dostępu do Internetu:

1. stały dostęp do sieci Internet;
2. transfer do komputera użytkownika (download) minimum **1 Mb/s**;
3. transfer od komputera użytkownika (upload) minimum **256 kbit/s**;
4. ilość przesyłanych informacji z miesięcznym limitem minimum **40 GB**.
5. brak ograniczeń czasowych w korzystaniu z usługi;
6. Zamawiający zastrzega, że nie będzie ponosił ewentualnych kosztów związanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu do prowadzenia rozmów telefonicznych, w związku z tym obowiązkiem Wykonawcy jest takie zabezpieczenie oferowanego dostępu aby nie wiązało się to dla niego z dodatkowymi kosztami.
7. dostępność usługi po przekroczeniu limitu miesięcznego z prędkością nie mniejszą niż **16 Kilobit/s** (download).

Inne:

1. dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że każdorazowa możliwość korzystania z Internetu nie będzie wymagała podawania loginów, haseł czy nr PIN - aby mieć możliwość korzystania z Internetu;
2. dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza internetowego zapewnia Wykonawca (w tym routery mobilne LTE);
3. W ramach każdego z abonamentów Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia dostępne o następujących parametrach:

Mobilny router o parametrach minimalnych 3 szt.
- Prędkość transmisji do 150 Mb/s
- Częstotliwość pracy: 2.4 Ghz
- Czas pracy na baterii: 6h

- Wbudowane gniazdo SIM
 - Pojemność pamięci wewnętrznej – 128 MB
 - Obsługiwane częstotliwości 700, 800, 900, 1800, 2100, 2600 Mhz
 - Szyfrowanie / bezpieczeństwo SSID, WEP, WPA, WPA2-PSK
 - Filtrowanie adresów MAC
 - Filtrowanie adresów IP
 - Obsługa DMZ
 - Tłumaczenie adresów sieciowych (NAT)
4. urządzenia zapewniające dostęp do Internetu muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera.
5. Wykonawca w czasie świadczenia usługi zapewni niezbędny serwis techniczny, w ramach którego:
- a) Umożliwi zgłaszanie usterek i awarii każdego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) przez co najmniej 8 godzin dziennie (telefonicznie, lub mailem);
 - b) podejmie reakcję serwisową w terminie 48 godzin od zgłoszenia usterki lub awarii;
 - c) usunie usterki i przywróci pełną sprawność połączenia w terminie 5 dni od daty zgłoszenia;
- Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania zgłoszeń o usterce lub awarii przez użytkowników Internetu – beneficjentów ostatecznych projektu lub członków ich gospodarstw domowych.

Dostęp do Internetu będzie wykorzystywany do celów niekomercyjnych.

W cenie usługi muszą być zawarte wszelkie koszty związane z jej świadczeniem

Zamawiający nie przewiduje dodatkowej opłaty aktywacyjnej (w przypadku jej wystąpienia należy ją skalkulować w zaoferowanej cenie).

Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do internetu do 04.02.2023 r.