

**UMOWA NR RZK.....2022**

Zawarta w dniu ..... r. w Pieckach pomiędzy:  
pomiędzy **Gminą Piecki** REGON 510742758, NIP 7422123183 z siedzibą w Urzędzie Gminy Piecki ul. Zwycięstwa 34, 11-710 Piecki, zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym reprezentowaną przez:

**Agnieszka Kurczewską - Wójta Gminy Piecki**  
oraz za kontrasygnatą Skarbnika Gminy – Agaty Naumowicz,  
a

.....  
.....  
.....

**§ 1**

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do sieci Internet min. do dnia 04.02.2023 r. dla wskazanych w zamówieniu adresów odbiorców z terenu gminy Piecki wraz z dostarczeniem odpowiednich urządzeń do wykonania usługi.

**Parametry techniczne świadczonej usługi:**

1. ilość przesyłanych informacji z miesięcznym limitem minimum **40 GB**.
2. brak ograniczeń czasowych w korzystaniu z usługi;
3. Zamawiający zastrzega, że nie będzie ponosił ewentualnych kosztów związanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu do prowadzenia rozmów telefonicznych, w związku z tym obowiązkiem Wykonawcy jest takie zabezpieczenie oferowanego dostępu aby nie wiązało się to dla niego z dodatkowymi kosztami.
4. dostępność usługi po przekroczeniu limitu miesięcznego z prędkością nie mniejszą niż **16 Kbps** (download).

**Inne:**

- 1) Wykonawca w czasie świadczenia usługi zapewni niezbędny serwis techniczny, w ramach którego:
  - a) Umożliwi zgłaszanie usterek i awarii każdego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) przez co najmniej 8 godzin dziennie (telefonicznie, lub mailem);
  - b) podejmie reakcję serwisową w terminie 72 godzin od zgłoszenia usterki lub awarii;
  - c) usunie usterki i przywróci pełną sprawność połączenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia;Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania zgłoszeń o usterece lub awarii przez użytkowników Internetu – beneficjentów ostatecznych projektu lub członków ich gospodarstw domowych.
- 2) Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje iż na rzeczywistość, osiągalną w danej lokalizacji prędkość przesyłania danych wpływają następujące warunki techniczne: ustawienia urządzenia do odbioru transmisji, technologia przesyłania danych, z której użytkownik w danym momencie korzysta tj. EDGE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), 4G, LTE, aktualne obciążenie danych w krajowym roamingu, maksymalna prędkość przesyłu może zależeć od uzgodnień międzyoperatorskich i konfiguracji pośredniczących elementów sieciowych.

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do pełnej realizacji przedmiotu umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy z wyjątkiem informacji, do udostępnienia których Zamawiający jest zobowiązany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych określonych w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016, oraz Ustawie o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 (Dz. U. 2018 poz. 1000)
5. W przypadku gdyby Wykonawca zamierzał zatrudnić do realizacji przedmiotu umowy Podwykonawców (na rachunek i ryzyko Wykonawcy), powinien powiadomić o tym fakcie Zamawiającego oraz przedstawić Zamawiającemu przed przystąpieniem podwykonawców do realizacji robót, do pisemnej akceptacji projektów umów, których postanowienia nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszej umowy.
6. Zamawiający w terminie 14 dni roboczych od pisemnego przekazania - przedstawienia mu projektów umów z podwykonawcami dokona akceptacji umów lub zgłosi sprzeciw, lub zastrzeżenia do ich treści. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu umów z naniesionymi poprawkami w ciągu 2 dni roboczych do akceptacji. Nie przedstawienie Zamawiającemu umów uwzględniających uwagi Zamawiającego poczytuje się za przyjęcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego sprzeciwu lub zastrzeżeń.
7. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy o podwykonawstwo kopię umowy, poświadczoną za zgodność z oryginałem.
8. Zamawiający w terminie 14 dni roboczych od pisemnego przekazania - przedstawienia mu kopii umów z podwykonawcami, dokona akceptacji umów lub zgłosi sprzeciw, lub zastrzeżenia do ich treści. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu zmian w ciągu 2 dni roboczych do akceptacji. Nie przedstawienie Zamawiającemu umów uwzględniających uwagi Zamawiającego poczytuje się za przyjęcie przez Wykonawcę zgłoszonego przez Zamawiającego sprzeciwu lub zastrzeżeń.

### § 3

Wymagany termin zapewnienia dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych projektu – od ..... do dnia 04.02.2023 r.

### § 4

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za przedmiot umowy wynagrodzenie łączne w wysokości:  
..... netto (słownie:.....), brutto (słownie:.....) **za pełen okres objęty umową płatny z góry. Zamawiający nie przewiduje dodatkowych opłat w okresie świadczenia usługi.**
2. Zapłata nastąpi w terminie do 14 dni, licząc od dnia dostarczenia faktury **Zamawiającemu**, przelewem na konto bankowe **Wykonawcy** podane w fakturze.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku **Zamawiającego**.
4. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Numer PEPPOL Zamawiającego: 7422123183. Jednocześnie w opisie faktury Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy oraz symbolu komórki organizacyjnej.

## § 5

1. **Wykonawca** zobowiązuje się zapłacić **Zamawiającemu** kary umowne:
  - a) za odstąpienie przez **Zamawiającego** od umowy w skutek okoliczności, za które odpowiada **Wykonawca** - w wysokości **10%** wynagrodzenia umownego całkowitego brutto określonego w §4.
  - b) za opóźnienie w wykonywaniu umowy, bądź opóźnienie w usunięciu usterek za każdy dzień opóźnienia - w wysokości **0,5%** wartości wynagrodzenia umownego całkowitego brutto określonego w §4.
2. Zapłata kary umownej nastąpi najpóźniej w trzydziestym dniu, licząc od dnia odstąpienia od umowy przez **Zamawiającego** z winy **Wykonawcy**.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody **Zamawiający** może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. **Zamawiający** potrąci kary umowne określone w ust. 1 z bieżącego wynagrodzenia **Wykonawcy** lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy wg własnego wyboru.
5. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niedotrzymania z winy **Wykonawcy** określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
6. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01.10.2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

## § 6

1. W razie opóźnienia w realizacji zadania wynikającego z umowy powyżej 14 dni **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy **Wykonawcy**.
2. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony sprzęt jest uszkodzony, posiada wady, a wady i uszkodzenia te nie powstały z winy **Zamawiającego**, **Wykonawca** wymieni je na nowe, prawidłowe, na własny koszt.
3. **Zamawiający** zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w sytuacji i na warunkach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

## § 7

1. Odpowiedzialność stron z tytułu niniejszej umowy wyłączyć mogą jedynie zdarzenia siły wyższej, których zaistnienia nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec.
2. Każda ze stron ma obowiązek niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zajściu zdarzenia siły wyższej.
3. Po ustaniu zdarzenia siły wyższej, strona, która popadła w zwłokę w skutek jej działania, przystąpi niezwłocznie do wykonania swojego zobowiązania. Termin na spełnienie świadczenia po ustaniu siły wyższej wynosi 7 dni.

## § 8

1. **Zamawiający** może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) **Wykonawca** przystąpił do likwidacji swojej firmy z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
  - b) majątek **Wykonawcy** został zajęty w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego.
2. **Zamawiający** może odstąpić od umowy, o ile **Wykonawca** dostarcza sprzęt wadliwy lub w sposób sprzeczny z umową, a w szczególności stosuje materiały złej jakości, niezgodne ze złożoną ofertą lub realizuje zamówienie niedbale, niezgodnie z dokonanymi uzgodnieniami.

### § 9

1. Stwierdzone w okresie gwarancji jakości usterki lub wady Wykonawca sprzętu teleinformatycznego, usunie na własny koszt najpóźniej w terminie 21 dni. Przez otrzymanie zgłoszenia należy rozumieć zgłoszenie drogą telefoniczną, faksem lub e-mail.
2. Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania zgłoszeń o usterce lub awarii przez użytkowników Internetu – beneficjentów ostatecznych projektu lub członków ich gospodarstw domowych.

### § 10

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
2. Wykonawca nie może bez zgody **Zamawiającego** dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.
3. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze rokowania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli rokowania, o których mowa powyżej nie doprowadzą do polubownego rozwiązania sporu w terminie 7 dni od pisemnego wezwania do wszczęcia rokowań, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla **Zamawiającego**.

### § 11

Umowę sporządzono w trzech jednakowo brzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem dwóch egzemplarzy dla **Zamawiającego** i jednego egzemplarza dla **Wykonawcy**.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**